

Żychlin, dnia 26 lutego 2015 r.  
Znak sprawy: BPI.271.2.2015

## Wszyscy Wykonawcy

W związku z zapytaniem Wykonawcy, wniesionym w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na **"Ubezpieczenie majątku i innych interesów Gminy Żychlin wraz z jednostkami organizacyjnymi"** zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 3, ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907, ze zmianami), Zamawiający udziela wyjaśnień:

### CZEŚĆ I ZAMÓWIENIA

#### **Pytanie nr 1:**

Prosimy o podanie przyczyn szkód wykazanych w załączniku nr 7 do SIWZ.

#### **Odpowiedź:**

- 2012 r. – ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku – wypłacone 49 818,12 zł – rabunek gotówki w trakcie przenoszenia z banku do MGOPS  
ubezpieczenie OC delikt – wypłacone 5 700,00 zł – uszkodzenie podwozia pojazdu na nierównościach drogi
- 2013 r. – ubezpieczenie mienia od ognia i zdarzeń losowych – wypłacone 1 250,95 zł – pęknięcie węża instalacji wodnej, zalanie pomieszczenia MGOPS

#### **Pytanie nr 2:**

Prosimy o informację o szkodach za lata 2010 i 2011.

#### **Odpowiedź:**

- 2010 r. – ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych – 1 szkoda - 3 151,06 zł  
Ubezpieczenie OC posiadacza pojazdów mechanicznych – 1 szkoda – 2 400,00 zł
- 2011 r. – brak szkód

#### **Pytanie nr 3:**

Prosimy o informację, czy podana szkodowość uwzględnia dotychczasowe franszyzy, jeśli tak to jakie i w jakiej wysokości?

#### **Odpowiedź:**

Franszyzy określone w SIWZ są analogiczne jak w dotychczasowej umowie ubezpieczenia, na podstawie której wygenerowano informację o szkodowości.

#### **Pytanie 4:**

Prosimy o informację, czy wnioskowany zakres ubezpieczenia jest szerszy od dotychczasowego., z uwzględnieniem klauzul . Jeżeli tak, to czy z dodatkowych ryzyk – dotychczas nie objętych ochroną - wystąpiły zdarzenia mogące skutkować odpowiedzialnością ubezpieczyciela w przypadku powtórzenia się tego zdarzenia.

#### **Odpowiedź:**

W ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń losowych, mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku, sprzętu elektronicznego zakres zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową określony w SIWZ jest tożsamy z dotychczasową umową.

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej Zamawiający oczekuje rozszerzenia ochrony o dodatkowe, dotychczas nie wskazane w umowie, ryzyka:



- a) odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone w podziemnych instalacjach i urządzeniach oraz w instalacjach energetycznych, telefonicznych i gazowych należących do osób trzecich,
- b) odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone wskutek zalań przez nieszczelny dach, w tym z kominów, obróbek blacharskich, z elewacji – poprzez rury spustowe czy opoczniki balkonów, nieszczelną stolarkę okienną i drzwiową oraz nieszczelne złącza zewnętrzne budynków, a także o szkody wyrządzone wskutek zmiany poziomu napięcia roboczego ponad dopuszczalne granice napięcia nominalnego wskutek niewłaściwej konserwacji instalacji elektrycznej, należącej do administrowanego budynku,
- c) odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone w związku z organizacją obozów, kolonii, wyjazdów dla dzieci i młodzieży, imprez plenerowych itp.,
- d) odpowiedzialność cywilną za szkody w mieniu powierzonym, przechowywanym, kontrolowanym lub chronionym,
- e) odpowiedzialność cywilną za szkody powstałe w mieniu ruchomym i nieruchomościach podczas wykonywania obróbki, naprawy, konserwacji, remontów, czyszczenia, podłączeń wodociągowo-kanalizacyjnych, budowy wodociągów i kanalizacji lub innych podobnych czynności, prac i usług,
- f) odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone w związku z administrowaniem cmentarzami,
- g) odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone przez wolontariuszy, praktykantów, stażystów, osoby skierowane do wykonywania prac społecznie użytecznych, osoby skierowane do wykonywania prac wyrokiem sądu, osoby skazane podejmujące pracę na rzecz ubezpieczonych, osoby odpracowujące czynsz lub osoby skierowane do prac interwencyjnych przez Urząd Pracy
- h) odpowiedzialność cywilną za szkody z tytułu prowadzenia działalności sportowej i rekreacyjnej – w tym poza miejscem ubezpieczenia (zawody, wycieczki, obozy itp.),
- i) odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone przez bezpańskie zwierzęta (głównie psy), za które ubezpieczonemu może być przypisana odpowiedzialność,
- j) odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone w związku z wprowadzeniem produktu do obrotu (woda), w tym za zatrucia pokarmowe i przeniesienie chorób zakaźnych i zakażeń (wszystkich z wykazu publikowanego przez Ministra Zdrowia),
- k) odpowiedzialność cywilną za czyste straty finansowe.

Ponadto poszerzeniu uległ katalog klauzul dodatkowych obligatoryjnych, których akceptacji oczekuje Zamawiający o klauzule:

Klauzula odtworzenia lub odnowienia dokumentów

Klauzula szkód mechanicznych

Klauzula szkód elektrycznych

Klauzula ubezpieczenia mienia w transporcie

Klauzula kradzieży stałych elementów budynków i budowli

Klauzula zmian w odbudowie

Klauzula ubezpieczenia kosztów dodatkowych

Klauzula dodatkowej przewencyjnej sumy ubezpieczenia

Klauzula kradzieży zwykłej ubezpieczonego mienia, a więc bez znamion włamania (limit 10 000,00 zł w każdym okresie ubezpieczenia łącznie dla ubezpieczenia mienia od kradzieży i sprzętu elektronicznego)

Ryzyko dewastacji mienia z rozszerzeniem o pomalowanie i grafitti

Tzw. samolikwidacja szkody dla szkód o niskiej, określonej w siwz, wartości, pod warunkiem powiadomienia ubezpieczyciela po otrzymaniu informacji o zaistnieniu szkody i przy jednoczesnym zabezpieczeniu danych umożliwiających weryfikację rodzaju i rozmiaru szkody (pisemny protokół z miejsca zdarzenia opisujący przypuszczalne jego przyczyny oraz rodzaj i rozmiar szkody, a także dokumentację fotograficzną).



Niemniej jednak w kończącym się okresie ubezpieczenia nie odnotowano zdarzeń, które byłyby objęte zakresem ochrony opisanym w którymkolwiek z powyższych rozszerzeń czy klauzul.

**Pytanie nr 5**

Wnosimy o informację czy od 1997 r. włącznie Zamawiający miał szkody z tytułu powodzi lub podtopień. Jeśli tak, wnosimy o podanie lokalizacji, rodzaju mienia dotkniętego szkoda, wysokości szkody.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że od 1997 r. nie poniósł żadnej szkody z tytułu powodzi ani podtopień.

Warunki szczególne obligatoryjne:

**Pytanie nr 6:**

Definicja katastrofy budowlanej – wnosimy do włączenie do treści definicji poniższego zapisu:

*Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w obiektach:*

- 1) *których wiek, w zależności od konstrukcji nośnej, wynosi więcej niż:*
  - a) *50 lat - dla obiektów o konstrukcji drewnianej i stalowej,*
  - b) *90 lat – dla obiektów o konstrukcji murowanej i żelbetowej*
- 2) *wyłączonych z eksploatacji,*

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dokonuje w powyższym zakresie żadnych zmian w SIWZ.

**Pytanie nr 7**

Klauzula likwidacyjna– wnosimy o dopisanie w treści klauzuli, że zasada proporcji nie ma zastosowania w przypadku jeżeli wartość przedmiotu ubezpieczenia w dniu szkody nie przekroczy 130% sumy ubezpieczenia tego przedmiotu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dokonuje w powyższym zakresie żadnych zmian w SIWZ.

**Pytanie nr 8:**

Klauzula miejsc ubezpieczenia – wnosimy o dopisanie, że zabezpieczenia w nowej lokalizacji powinny spełniać obowiązujące przepisy prawa i nie być gorsze niż w lokalizacjach znanych Ubezpieczycielowi.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dokonuje w powyższym zakresie żadnych zmian w SIWZ.

**Pytanie nr 9:**

Klauzula wyłączenia ryzyka z eksploatacji – wnosimy o dopisanie w treści klauzuli, że nie dotyczy mienia wyłączonego z eksploatacji ze względu na zły stan techniczny.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dokonuje w powyższym zakresie żadnych zmian w SIWZ.

**Pytanie nr 10:**

Wnosimy o potwierdzenie, że koszty zabezpieczenia sprzętu przed szkoda, akcji ratowniczej pokrywane są w granicach sumy ubezpieczenia przedmiotu dotkniętego szkoda.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że koszty zabezpieczenia sprzętu przed szkoda, akcji ratowniczej pokrywane są w granicach sumy ubezpieczenia przedmiotu dotkniętego szkoda.

**Pytanie nr 11**

Wnosimy o informację czy limity podane w klauzulach są wspólne czy odrębne dla wskazanych w nich ryzyk, czy są wspólne dla wszystkich jednostek objętych zamówieniem i czy odnoszą się do rocznego okresu ub. jeżeli nie podano oraz potwierdzenie, że w przypadku wystawienia dla każdej jednostki polisy – ubezpieczenie od ognia i innych zdarzeń losowych - limity określone w SIWZ są wspólne dla wszystkich jednostek Zamawiającego

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że limity podane w klauzulach są:  
- wspólne dla wszystkich jednostek objętych zamówieniem;  
- odnoszą się do rocznego okresu ubezpieczenia;  
- są odrębne dla wskazanych w nich ryzyk, chyba że SIWZ stanowi inaczej.

Ubezpieczenie elektroniki**Pytanie nr 12:**

Wnosimy o wyłączenie ochrony za szkody w danych znajdujących się w pamięci ulotnej jednostki centralnej sprzętu elektronicznego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższy zapis.

**Pytanie nr 13:**

Wnosimy o informację o aktualnych zabezpieczeniach p.przebieciowych sprzętu elektronicznego.

**Odpowiedź:**

Większość sprzętu elektronicznego użytkowanego przez Zamawiającego oraz jego jednostki organizacyjne jest podłączona przez listwy przeciwprzebieciowe oraz UPS-y.

**Pytanie nr 14:**

Wnosimy o informację czy sprzęt elektroniczny wyposażony jest w licencjonowane i aktualizowane oprogramowanie antywirusowe.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że użytkowany przez niego i jego jednostki organizacyjne sprzęt elektroniczny jest wyposażony w licencjonowane i aktualizowane oprogramowanie antywirusowe.

**Pytanie nr 15:**

Wnosimy o potwierdzenie, że sprzęt jest konserwowany zgodnie z zaleceniem/ instrukcją producenta.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że użytkowany przez niego i jego jednostki organizacyjne sprzęt jest konserwowany zgodnie z zaleceniem/ instrukcją producenta.

**Pytanie nr 16:**

Wnosimy o informację nt. częstotliwości archiwizacji danych na kopiach zapasowych w formie elektronicznej i miejsca ich przechowywania/ sposobu zabezpieczenia

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że kopie wykonywane są raz w tygodniu na nośnikach danych i przechowywane w kasie pancernej.

**Pytanie nr 17:**

Czy Zamawiający akceptuje możliwość włączenia klauzuli IT:



### **Klauzula Cyber risk/ Klauzula IT**

*W ramach niniejszej umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel odpowiada za szkody rzeczowe, przez które rozumie się fizyczne szkody w mieniu objętym ubezpieczeniem.*

*W tym znaczeniu za szkodę rzeczową nie uważa się fizycznego uszkodzenia i/lub zniszczenia danych lub oprogramowania, a w szczególności jakichkolwiek niekorzystnych w nich zmian spowodowanych przez skasowanie, uszkodzenie lub zmiany ich pierwotnej formy.*

*Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są:*

1. *szkody w danych i oprogramowaniu powstałe wskutek ich utraty lub uszkodzenia, w szczególności wszelkie niekorzystne w nich zmiany spowodowane przez skasowanie, uszkodzenie lub zmiany ich pierwotnej formy, a także powstałe w ich następstwie szkody związane z utratą zysku oraz wszelkie straty wynikające z przerwy lub zakłóceń w działalności,*

2. *szkody w danych lub oprogramowaniu będące następstwem ograniczenia zakresu funkcjonalności, użytkowania lub dostępności do nich, a także powstałe w ich następstwie szkody związane z utratą zysku oraz wszelkie straty wynikające z przerwy lub zakłóceń w działalności,*

*Jednakże – mimo wprowadzenia powyższych wyłączeń z ochrony ubezpieczeniowej oraz z zastrzeżeniem warunków, zakresu, postanowień i wyłączeń zapisanych w umowie ubezpieczenia - szkody rzeczowe w danych i oprogramowaniu są objęte ochroną.*

### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na zapisy powyższej klauzuli.

### Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

#### **Pytanie nr 18**

Prosimy o potwierdzenie, iż brak szkód oznacza:

- brak jakichkolwiek roszczeń zgłoszonych do Ubezpieczonego,
- brak jakichkolwiek okoliczności, o których Ubezpieczony wie lub przy dołożeniu należytej staranności powinien wiedzieć, z tytułu których mogą zostać zgłoszone roszczenia w przyszłości.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że brak szkód oznacza brak roszczeń uznanych przez Ubezpieczyciela za zasadne. Jednocześnie zamawiający potwierdza, że nie są mu znane żadne okoliczności, z tytułu których mogą zostać zgłoszone roszczenia w przyszłości.

#### **Pytanie nr 19.**

Prosimy o informację wg. jakiego ujęcia podana jest szkodowość: czy wg. daty powstania szkody, czy wg. daty wypłaty odszkodowania.

### **Odpowiedź:**

Podstawa przygotowania informacji o przebiegu umów ubezpieczenia była data powstania szkody.

Z up. BURMISTRZA

  
Zbigniew Gałązka  
ZASTĘPCA BURMISTRZA