

**UCHWAŁA NR XXXVIII/194/2021**

**RADY MIEJSKIEJ W ŻYCHLINIE**

z dnia 15 lipca 2021 r.

**w sprawie przyjęcia projektu „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Żychlin” i przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 713 i 1378; z 2021 r. poz. 1038) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) Rada Miejska w Żychlinie uchwała, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Żychlin” w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Przyjęty projekt „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Żychlin” podlega przekazaniu do organu regulacyjnego, którym jest Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Warszawie, celem zaopiniowania.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Gminy Żychlin.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCA RADY  
  
Elżbieta Wanda Sikora

**Załącznik do Uchwały Nr XXXVIII/194/2021  
Rady Miejskiej w Żychlinie  
z dnia 15 lipca 2021 r.  
w sprawie przyjęcia projektu „Regulaminu dostarczania wody  
i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Żychlin”  
i przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu**

**REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW  
NA TERENIE GMINY ŻYCHLIN**

**Rozdział 1  
Postanowienia ogólne**

§ 1. 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Żychlin.

2. Dostawcą usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Żychlin jest Samorządowy Zakład Budżetowy w Żychlinie i/lub przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne świadczące usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, na podstawie zezwolenia wydanego przez Burmistrza Gminy Żychlin.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r., poz. 2028).

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa.

**Rozdział 2**

**Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 3. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) zapewnić dostawę wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o jakości i parametrach nieprzekraczających wartości określonych w rozporządzeniu wydanym na podstawie ustawy, w szczególności o jakości i parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości: żelazo 200 µg Fe/l, mangan 50 µg Mn/l, jon amonowy 0,50 mg NH<sub>4</sub><sup>+</sup>/l, azotany 50 mg NO<sub>3</sub><sup>-</sup>/l, azotyny 0,50 mg NO<sub>2</sub><sup>-</sup>/l, barwa akceptowalna i bez nieprawidłowych zmian, mętność 1 NTU, pH 6,5-9,5;
- 2) dostarczyć odbiorcom usług wodę w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę;
- 3) zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie;
- 4) zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
- 5) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i publikować ich wyniki na stronie internetowej przedsiębiorstwa;
- 6) zapewnić sprawność techniczną i prawidłową eksploatację sieci wodociągowych będących w jego posiadaniu oraz pozostałych urządzeń wodociągowych, przyłączy wodociągowych i wodomierzy głównych, będących jego własnością, do dostawy wody w sposób ciągły i niezawodny.

**§ 4.** W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę;
- 2) zapewnić sprawność techniczną i prawidłową eksploatację sieci kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu oraz pozostałych urządzeń kanalizacyjnych i przyłączy kanalizacyjnych będących jego własnością, do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny;
- 3) prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych;
- 4) informować odbiorcę usług o wynikach kontroli jakości ścieków w przypadku ponadnormatywnego poziomu wskaźników zanieczyszczeń.

### **Rozdział 3**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

**§ 5. 1.** Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

2. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków jest zawierana z osobą (podmiotem), której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zawrzeć umowę z osobą (podmiotem), która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą (podmiotem), która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zawrzeć umowę z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych.

**§ 6.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy, w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

## **Rozdział 4**

### **Sposób rozliczeń w oparciu o cenę i stawki opłat ustalone w taryfach**

**§ 7.** 1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług, na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2. Okresy rozliczeniowe określa umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

3. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego, indywidualnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

4. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, przeciętne normy zużycia oraz ilości ustalone w umowie.

5. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

**§ 8.** 1. Podstawą obciążenia Odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne zawarło odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków.

## **Rozdział 5**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

**§ 9.** 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie, złożony przez osobę (podmiot) ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wniosek o warunki przyłączenia powinien w szczególności zawierać:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy, adres podłączanej nieruchomości i dane umożliwiające kontakt z wnioskodawcą;
- 2) określenie celu i wielkości przewidywanego poboru wody;
- 3) określenie rodzaju i ilości odprowadzanych ścieków;
- 4) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub/i odprowadzania ścieków.

3. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie 30 dni od otrzymania wniosku wraz z kompletem załączników wydaje warunki przyłączenia do sieci.

4. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie 30 dni od otrzymania wniosku informuje o tym na piśmie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując przyczyny uniemożliwiające przyłączenie.

5. Warunki przyłączenia do sieci powinny w szczególności określać:

- 1) parametry techniczne przyłączy;
- 2) miejsce i sposób przyłączenia instalacji odbiorcy usług do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego;
- 3) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości;
- 4) maksymalną ilość odprowadzanych z nieruchomości ścieków oraz ich jakość;
- 5) informację o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza;
- 6) okres ważności wydanych warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż 2 lata.

## **Rozdział 6**

### **Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

§ 10. 1. Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wynikają z faktycznych możliwości przepustowości stacji uzdatniania wody i oczyszczalni ścieków oraz z możliwości technicznych sieci dystrybucji wody i odbioru ścieków, a także zależą od obszaru objętego tymi sieciami, jak również od położenia instalacji odbiorcy usług względem urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

2. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD o średnicy od 40 mm do 225 mm;
- 2) w miejscu włączenia do sieci wmontować zawór odcinający zasuwę, a obudowę zasuwę wyposażyć w skrzynkę uliczną i obrukować lub obetonować;
- 3) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą;
- 4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy od 160 mm do 250 mm;
- 5) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie, rozdrabniarki.

3. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić:

- 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą;
- 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu min. 2%;
- 3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje przyłączenia do sieci w kolejności zgłoszeń w ciągu 5 dni roboczych od daty zgłoszenia przyszłego odbiorcy usług.

## **Rozdział 7**

### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

§ 11. 1. W ramach czynności związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz z projektem przyłącza.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia przyszłego odbiorcy usług, złożonego do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem.

3. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu) przyszły odbiorca usług jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

**§ 12.** Protokół odbioru końcowego stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia przyszłego odbiorcę usług do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

**§ 13.** Rozpoczęcie świadczenia usług następuje bezzwłocznie po zawarciu umowy z Odbiorcą usług.

## **Rozdział 8**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

**§ 14. 1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne z przyczyn i w trybie, które zostały określone w art. 8 ustawy.

6. W przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyny wskazanej w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane udostępnić zastępczy

punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformować o możliwościach korzystania z tego punktu.

7. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wznawia świadczenie usług, jeżeli została usunięta przeszkoda będąca przyczyną zaprzestania świadczenia usług.

## **Rozdział 9**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

**§ 15.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

**§ 16.** 1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana w dowolnej formie (np. pisemnie, telefonicznie, osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego) po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę złożenia reklamacji.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w jego siedzibie lub jej doręczenia w inny sposób.

**§ 17.** W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Żychlin taryfy;
- 2) Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Żychlin;
- 3) aktualne wyniki z przeprowadzonych analiz jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

## **Rozdział 10**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

**§ 18.** 1. Woda do celów przeciwpożarowych może być udostępniana z urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.



2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są:

- 1) gminne ochotnicze straże pożarne;
- 2) powiatowa zawodowa straż pożarna;
- 3) inne jednostki i osoby wspomagające podmioty określone w pkt. 1 i 2.

3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez podmioty, wymienione w ust. 2.


4. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z Urzędzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla innych odbiorców usług, jednostka niezwłocznie przekazuje Gminie Żychlin informacje o ilości pobranej wody.

5. Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe obciążona jest Gmina Żychlin.

## **Rozdział 11**

### **Postanowienia końcowe**

§ 19. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej, wydane na podstawie dotychczas obowiązującego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków zachowują swą ważność przez okres, na który zostały wydane.

**PRZEWODNICZĄCA RADY**  
  
*Elżbieta Wanda Sikora*

**UZASADNIENIE**  
**DO UCHWAŁY NR XXXVIII/194/2021**  
**RADY MIEJSKIEJ W ŻYCHLINIE**

z dnia 15 lipca 2021 r.

**w sprawie przyjęcia projektu „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Żychlin” i przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu**

Zgodnie z art.19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków, rada gminy, na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne.

Samorządowy Zakład Budżetowy w Żychlinie opracował projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który odpowiada aktualnym wymogom.

W oparciu o niego, został sporządzony regulamin objęty niniejszym projektem.

**PRZEWODNICZĄCA RADY**  
  
*Elżbieta Wanda Sikora*