



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.115.2021/14

Warszawa,

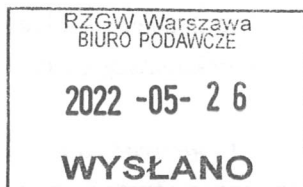
2022 -05- 2 6

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA

Warszawa, dn 07.06.2022r.



- Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Żychlinie
- Burmistrz Gminy Żychlin

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o., ul. Łukasińskiego 60, 99-320 Żychlin z dnia 18 marca 2022 roku (data wpływu: 06 kwietnia 2022 roku),

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Żychlin, na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, jako organ regulacyjny na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 1 i 2 powołanej ustawy po dokonanej ocenie projektu taryfy, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 1 oraz uzasadnienia, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 2, pod względem zgodności z przepisami wyżej cytowanej ustawy oraz analizie zmian warunków ekonomicznych prowadzenia przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie

gminy Żychlin, w tym weryfikacji kosztów, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt 1 ww. ustawy pod względem zasadności ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, w dniu 03 sierpnia 2021 r. odniósł się negatywnie do złożonego na ten czas wniosku taryfowego i orzekł w decyzji znak: WA.RZT.70.115.2021/8 odmowę zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Żychlin na okres 3 lat. Jednocześnie nałożył obowiązek przedłożenia poprawionego projektu taryfy i uzasadnienia wniosku o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Żychlin, w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszej decyzji.

W dniu 06 kwietnia 2022 r., do organu regulacyjnego wpłynął wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Żychlin.

Organ regulacyjny pismem z dnia 12 kwietnia 2022 r., znak: WA.RZT.70.115.2021/10, wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych w terminie 7 dni, od dnia otrzymania wezwania. Strona w dniu 21 kwietnia 2022 r. drogą elektroniczną i w dniu 25 kwietnia 2022 r. drogą tradycyjną, przedłożyła wszystkie wymagane dokumenty określone w przedmiotowym wezwaniu.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 27 kwietnia 2022r. znak: WA.RZT.70.115.2021/11 zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Żychlin na okres 3 lat, a następnie pismem tej samej daty znak: WA.RZT.70.115.2021/12 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 10 maja 2022 r., do organu regulacyjnego wpłynęła korekta wniosku o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Żychlin.

Organ regulacyjny pismem z dnia 12 maja 2022 r., znak: WA.RZT.70.115.2021/13 poinformował strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się w terminie 3 dni od dnia otrzymania zawiadomienia, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań. Strony nie skorzystały z ww. możliwości.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 powołanej ustawy, dokonał analizy prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Żychlin na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę oraz za ścieki.

W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwos. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

st - SPECJALISTA

Justyna Błońska

KIEROWNIK

Małgorzata Garwolińska

PAŃSTWOWE GOSPODARSTWO WODNE WODY POLSKIE
REGIONALNY ZARZĄD GOSPODARKI WODNEJ
WA-5626

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., ul. Łukasińskiego 60, 99-320 Żychlin;
2. Burmistrz Gminy Żychlin, ul. Barlickiego 15, 99-320 Żychlin;
3. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – a/a.

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia: 2022-05-26

znak: HA.RZS.FO.MS.2021/14

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Wodociągów i kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej **Przedsiębiorstwo**) powstało na skutek likwidacji Samorządowego Zakładu Budżetowego w Żychlinie w celu przekształcenia go w jednoosobową Spółkę z o.o. Przekształcenie nastąpiło Uchwałą nr XXXVI/187/2021 Rady Miejskiej w Żychlinie z dnia 16 czerwca 2021 r. Przedsiębiorstwo powstało w celu realizacji zadania własnego Gminy Żychlin w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, przy czym wstąpiło we wszystkie prawa i obowiązki ówczesnego Zakładu, kontynuując dotychczasową działalność wodno-kanalizacyjną na terenie miasta i gminy Żychlin (w załączeniu do projektu Uchwała w sprawie przekształcenia Zakładu w Spółkę).

Przedmiotem działania Przedsiębiorstwa w zakresie objętym ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) jest pobór wody, jej uzdatnianie i dystrybuowanie do odbiorców usług oraz odbiór ścieków od odbiorców usług, ich odprowadzanie do oczyszczalni ścieków, zlokalizowanej na terenie gminy oraz ich oczyszczanie. Działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Żychlin realizowana jest za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących własnością oraz w eksploatacji Przedsiębiorstwa.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zapewnienia ciągłości dostaw wody o wymaganej jakości i odpowiedniej ilości oraz niezawodnego odbierania i odprowadzania ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Poza tym Przedsiębiorstwo informuje, że:

- 1) realizuje hurtową sprzedaż wody dla ościennej gminy Pacyna, niemniej koszty tej działalności zostały wyłączone z kalkulacji planowanej taryfy i nie obciążają odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę.
- 2) realizuje obsługę wozów asenizacyjnych, które dowożą ścieki na oczyszczalnię – również koszty tej działalności zostały wyłączone z wniosku, w związku z czym nie obciążają odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków.

Poza tym Przedsiębiorstwo informuje, że nie jest właścicielem ani zarządcą kanalizacji deszczowej. Woda opadowa i roztopowa nie miesza się z systemem kanalizacji sanitarnej, nie trafia na oczyszczalnię ścieków i nie obciąża kosztami odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Na terenie miasta i gminy Żychlin obowiązuje regulamin dostarczania i odprowadzania ścieków, przyjęty Uchwałą nr IV/20/2019 Rady Miejskiej w Żychlinie z dnia 30 stycznia 2019 roku.

Udział procentowy kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków do ogółu prowadzonych przez Przedsiębiorstwo działań kształtuje się na poziomie ok. 92 %.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Na podstawie § 14 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, Przedsiębiorstwo:

- a) w zakresie przyjętego rodzaju taryfy, dokonało w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyboru taryfy niejednolitej, wielocłonowej – zawierającej różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za **dostarczoną wodę** oraz różne stawki opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych, które wynikają z kosztów gotowości do świadczenia usług.
- b) w zakresie przyjętego rodzaju taryfy, dokonało w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyboru taryfy niejednolitej, wielocłonowej – zawierającej różne dla poszczególnych taryfowych odbiorców ceny za **odprowadzone ścieki** oraz różne stawki opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych, które wynikają z kosztów gotowości do świadczenia usług.
- c) w zakresie przyjętej struktury taryfy, dokonało (zarówno w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków) wyboru taryfy wielocłonowej, zawierającej zarówno ceny jak i stawki opłat, tj. cenę odniesioną do 1 m³ dostarczanej wody lub 1 m³ odprowadzonych ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej, tj. wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych w zł/odbiorcę usług za okres rozliczeniowy (jeden miesiąc).

Na obszarze obsługiwanym przez Przedsiębiorstwo zarówno w zakresie dostawy wody jak i odprowadzanych ścieków nie występują odbiorcy, którzy nie posiadaliby wodomierza głównego. Wyjątkiem jest jeden odbiorca, któremu Przedsiębiorstwo dostarcza wodę na cele przeciwpożarowe wskazane w art. 22 ustawy. Na te potrzeby utworzono odrębną grupę taryfową (p.poż.).

Do kalkulacji wysokości opłaty abonamentowej Przedsiębiorstwo przyjęło koszty utrzymania dotyczące gotowości urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do świadczenia usług, na podstawie wartości zapisanych w tabelach D1, D2 i D3. Koszty zostały przypisane do grup taryfowych na bazie udziałów liczby odbiorców w każdej grupie. Przedsiębiorstwo potwierdza, że przyjęte koszty nie przekraczają 15% całości kosztów eksploatacji i utrzymania, i kształtują się średnio na poziomie ok. 7,4% dla wody oraz ok. 1,5% dla ścieków, przy czym Przedsiębiorstwo potwierdza, że koszty uwzględnione w kalkulacji abonamentu zostały wyłączone z kosztów do kalkulacji cen taryfowych.

Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z rozporządzeniem w sprawie określania taryf Przedsiębiorstwo dokonało alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę i rodzaj planowanej taryfy,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

W taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo wyodrębniło 3 grupy odbiorców:

Grupa 1 – Gospodarstwa domowe – dotyczy odbiorców usług wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych,
- właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych,
- właścicieli bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,

Odbiorcy ci, wykorzystują dostarczaną przez Przedsiębiorstwo wodę jedynie w celach socjalno-bytowych. Grupa ta jest rozliczana w okresie miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

Grupa 2 – Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz podmioty użyteczności publicznej – dotyczy odbiorców usług pobierających wodę w związku z:

- prowadzoną działalnością produkcyjną, handlową i usługową,
- prowadzoną działalnością w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy),
- usługami wskazanymi w art. 22 ustawy, jak woda pobierana z publicznych studni i źródeł ulicznych, woda zużyta do zasilania publicznych fontann, woda zużyta do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

Grupa ta jest rozliczana w okresie miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

Grupa 3 – Gmina p.poż. – dotyczy odbiorcy usług pobierającego wodę na cele przeciwpożarowe wskazane w art. 22 ustawy, dla terenu działania Przedsiębiorstwa. Grupa ta jest rozliczana



na podstawie informacji otrzymywanych od jednostek straży pożarnej i rozliczana w okresie miesięcznym.

W taryfie dla zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wyodrębniło 3 grupy odbiorców:

Grupa 1 – Gospodarstwa domowe – odprowadzające ścieki bytowe, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie, pochodzące z tych budynków. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właściciele domów jednorodzinnych,
- właściciele bądź zarządców domów wielolokalowych,
- właściciele bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w okresie miesięcznym.

Grupa 2 – Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz podmioty użyteczności publicznej – odprowadzające ścieki komunalne i dotyczy odbiorców usług odprowadzających ścieki w związku z:

- prowadzoną działalnością produkcyjną (drobną), handlową i usługową,
- prowadzoną działalnością w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy),

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody, określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w okresie miesięcznym.

Grupa 3 – Przemysł – dotyczy odbiorców usług odprowadzających ścieki przemysłowe. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- odbiorców usług, prowadzących działalność przemysłową (tj. zakłady generujące ścieki o charakterze ścieków przemysłowych tzn. ścieki obciążone ładunkiem zanieczyszczeń większym od wartości granicznych, określonych w indywidualnej umowie na odbiór ścieków).

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w okresie miesięcznym.

Jednocześnie Przedsiębiorstwo podkreśla, że w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje zapisy zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków tj. w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych, obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat.

Na podstawie § 5 rozporządzenia w sprawie określania taryf, przy rozliczeniach za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków taryfa zawiera:

- 1) **stawkę opłaty abonamentowej** – niezależną od ilości dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu za każdy okres rozliczeniowy (jeden miesiąc). Opłata pokrywa koszty związane z utrzymaniem w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, wynikających z kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, stanowiących nie więcej niż 15% tych kosztów. Stawka opłaty abonamentowej jest wielkością wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy (zł/odb/m-c).
- 2) **cenę za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki** – tj. wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu za 1m³ dostarczonej wody lub za 1m³ odprowadzonych ścieków.

Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, planowane na terenie miasta i gminy Żychlin dla poszczególnych grup taryfowych na okres 3 lat została określona w tabelach A i B, stanowiących załącznik nr 3 wniosku. Ceny i stawki opłat netto w okresie obowiązywania nowych taryf przedstawiono w Tab. 1 niniejszego projektu.

Tab. 1

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
WODA				
Grupa TGO-1 gospodarstwa domowe	cena wody (zł/m ³)	3,57	3,57	3,57
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	2,93	2,93	2,93
Grupa TGO-2 podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz użyteczności publicznej, w tym gmina	cena wody (zł/m ³)	4,86	4,86	4,86
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	20,73	20,73	20,73
Grupa TGO-3 gmina p.poż.	cena wody (zł/m ³)	4,38	4,38	4,38
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	20,73	20,73	20,73

ŚCIEKI				
Grupa TGOŚ-1 gospodarstwa domowe	cena ścieki (zł/m ³)	4,93	4,93	4,93
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	1,00	1,00	1,00
Grupa TGOŚ-2 podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz użyteczności publicznej	cena ścieki (zł/m ³)	8,43	8,43	8,43
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	5,00	5,00	5,00
Grupa TGOŚ-3 przemysł	cena ścieki (zł/m ³)	9,07	9,07	9,07
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	5,00	5,00	5,00

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie należy doliczyć obowiązujący podatek od towarów i usług. Na dzień składania projektu taryf obowiązuje stawka Vat w wysokości 8%. Stawka Vat może ulec zmianie w przypadku zmiany jej wysokości – zgodnie z odrębnymi przepisami w tym zakresie.

Przedsiębiorstwo zapewnia w sposób ciągły i niezawodny odbiór ścieków, których rodzaj określa Umowa z odbiorcą usług – o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami. Niemniej, z uwagi na fakt, że na terenie działania Przedsiębiorstwa istnieją dostawcy ścieków przemysłowych Przedsiębiorstwo wnioskuje o **opłaty za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych** będących w jej posiadaniu – zgodnie z zapisami jak niżej.

1. Oprócz ceny za ilość odprowadzanych ścieków odbiorca usług, z którym zawarto umowę na odprowadzanie ścieków przemysłowych – TGOŚ 3, zobowiązany jest do zapłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do sieci kanalizacyjnej.
2. Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, wyrażona jest w zł za m³ ścieków odprowadzanych w okresie naruszenia warunków umownych, tj. obciążonych nadmiernym ładunkiem zanieczyszczeń.
3. W przypadku kontroli zakładu przemysłowego zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. 2006 Nr 136 poz. 964 ze zm.) oraz umową o odprowadzaniu ścieków i stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych parametrów ścieków na odbiorcę usług kanalizacyjnych (dostawcę ścieków) nakładana jest dodatkowa opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.
4. Opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we

wprowadzanych ściekach są naliczane od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń.

5. Za dzień ustania przekroczeń przyjmuje się dzień wpływu do Przedsiębiorstwa pisemnego wniosku odbiorcy usług o przeprowadzenie ponownej kontroli w związku z ustaniem przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków, pod warunkiem, że kontrola przeprowadzona w związku z tym potwierdzi ustanie przekroczeń.
6. Jeżeli kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo nie potwierdzi ustania przekroczeń, naliczanie opłat będzie kontynuowane do momentu ich usunięcia.
7. Wysokość opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych przedstawiono w Tab. 2

Tab. 2

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczeń	Jednostka	Wartość dopuszczalna	Wysokość opłaty [Q]
1	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZT-Cr)	mgO ₂ /dm ³	2000	za każdy 1 % przekroczenia powyżej dopuszczalnej wartości wskaźnika zanieczyszczenia ścieków, określonego w umowie: 0,01 x cena ścieków [zł/m³]
2	Biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT ₅)	mgO ₂ /dm ³	1000	
3	Zawiesina ogólna	mg/dm ³	400	
Przykład: przy założeniu przekroczenia w wys. 25% ChZT w odniesieniu do wartości dopuszczalnej, przy stawce 9,07 zł. za m ³ ścieków (0,25*9,07=2,27)				2,27 [zł/m ³]

8. Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w m³ wprowadzanych ścieków ustala się według wzoru:

$$O = \frac{Fwz - Dwz}{Dwz} * 100 * Q$$

gdzie:

O – opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w zł/ m³,

Fwz – rzeczywista wartość wskaźnika zanieczyszczeń w ściekach w mg/dm³,

Dwz – dopuszczalna wartość wskaźnika zanieczyszczeń w ściekach w mg/dm³,

Q - stawka opłaty w zł/ m³, wg tabeli powyżej.

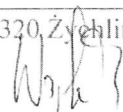
9. Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników opłata ustalana będzie tylko dla wskaźnika, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.
10. Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach, naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzoną do kanalizacji w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie jako równa ilości wody dostarczonej na

podstawie wskazań wodomierza głównego.

11. Do stawek opłat netto zostanie doliczony podatek VAT według stawek obowiązujących w dniu wykonania usługi.

Procedura kontroli wskaźników zanieczyszczeń w ściekach o charakterze ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa:

1. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa są wyniki analiz fizykochemicznych ścieków, pobranych z przyłącza kanalizacyjnego odbiorcy usług. O wynikach kontroli Przedsiębiorstwo informuje odbiorcę usług w terminie do 21 dni od daty przeprowadzenia kontroli.
2. Procedura prowadzenia kontroli.
Kontrole jakości ścieków prowadzone są w dowolnym czasie, bez wcześniejszego uprzedzenia odbiorcy usług o przyjeździe osób kontrolujących. Pobrane próbki przekazane są do laboratorium w celu ich zbadania.
3. Przebieg czynności kontrolnych:
 - przyjazd osób kontrolujących, na teren nieruchomości odbiorcy usług, z której odprowadzane są ścieki do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa,
 - czynności kontrolne polegają na:
 - odczytanie wodomierza wody zużytej i ewentualnie wodomierza dodatkowego,
 - poborze próbek ścieków,
 - zabezpieczeniu pobranych ścieków w odpowiednich pojemnikach,
 - dostarczenie pobranych i zabezpieczonych prób ścieków do laboratorium,
 - wykonanie analizy fizykochemicznej pobranych ścieków,
 - przeprowadzenie analizy wyników badań fizykochemicznych,
4. W przypadku stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych przez odbiorcę usług do urządzeń kanalizacyjnych – Przedsiębiorstwo naliczy opłatę za przekroczenia.
5. Opłatę za przekroczenia Przedsiębiorstwo nalicza za okres, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych wartości tj. od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń tzn. do dnia wpływu do Przedsiębiorstwa pozytywnych wyników badań fizykochemicznych badanej próbki ścieków.
6. Zapłata za przekroczenia następuje w terminach określonych w fakturze wystawionej z tego tytułu przez Przedsiębiorstwo.
7. Dodatkowo Przedsiębiorstwo informuje, że w przypadku gdy odbiorca usług podjął działania na rzecz poprawy jakości ścieków, przysługuje mu prawo do ponownej kontroli ścieków –



(rekontroli) w terminie wcześniejszym niż zaplanowany przez Przedsiębiorstwo, przy czym o fakcie podjęcia tych działań i ustaniu przekroczeń odbiorca usług musi powiadomić Przedsiębiorstwo w formie pisemnej, zlecając jej tym samym przeprowadzenie kontroli. W przypadku, gdy ponowna kontrola, lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo nie potwierdzi ustania przekroczeń, Przedsiębiorstwo naliczać będzie opłatę od przekroczeń, jakie wykazała ostatnia kontrola.

8. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków odbywają się na podstawie Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz na podstawie przepisów wykonawczych w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Ilość **dostarczonej wody** do nieruchomości ustala się w zależności od grup taryfowych:

- Grupa TGO-1 rozliczana jest na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresie miesięcznym,
- Grupa TGO-2 rozliczana jest na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresie miesięcznym,
- Grupa TGO-3 rozliczana jest na podstawie informacji otrzymywanych od jednostek straży pożarnej w okresie miesięcznym.

Gmina za wodę pobraną do celów wskazanych w art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków rozliczana jest na podstawie wodomierza głównego. Wyjątek stanowi rozliczenie za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe, dla której Przedsiębiorstwo wyodrębniło oddzielną grupę taryfową (TGO-3 p.poż), gdzie sposób rozliczenia dokonywany jest zgodnie z informacją powyżej.

Ilość **odprowadzanych ścieków** z nieruchomości ustala się zależnie od grup taryfowych:

- Grupa TGOŚ-1 rozliczana jest za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w okresie miesięcznym,
- Grupa TGOŚ-2 rozliczana jest za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w okresie miesięcznym,
- Grupa TGOŚ-3 rozliczana jest za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w okresie miesięcznym.

Przedsiębiorstwo podkreśla, że w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje zapisy zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków tj. w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Oplata abonamentowa ustalana jest za każdy miesiąc, także w przypadkach braku poboru wody czy ilości odprowadzonych ścieków, przy czym opłata abonamentowa jest naliczana zarówno dla odbiorców, którzy korzystają wyłącznie z usług dostawy wody, wyłącznie z usług odbioru ścieków lub z obu usług jednocześnie (wówczas jedna opłata dotyczy usługi dostaw wody a druga usługi odbioru ścieków).

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w Umowie (pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług), a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą, przy czym termin płatności nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Przedsiębiorstwa.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza (§ 18 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf). Na wniosek odbiorcy usług Przedsiębiorstwo zleca wyspecjalizowanej jednostce urzędowe sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy badanie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdzi niesprawności wodomierza, koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa odbiorca usług.

9. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo ponosi stałe koszty gotowości do świadczenia usług, co uzasadnia przyjętą stawkę opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki czy też nie, a ponoszenie ich wymusza gotowość do jej dostarczania, a także wymuszają to obowiązujące przepisy.

Przedsiębiorstwo zapewnia ciągłość dostawy wody oraz odbioru ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska a także optymalizację kosztów.

Przedsiębiorstwo w ramach świadczonych usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dla poszczególnych grup taryfowych zobowiązuje się do nadzoru i kontroli prawidłowości pracy i stanu technicznego infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej, wykonywania prac konserwujących, remontowych i naprawczych.

W zbiorowym zaopatrzeniu w wodę Przedsiębiorstwo świadczy usługi ujmowania, uzdatniania i dostarczania wody o parametrach zgodnych z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi do odbiorców usług, w tym Przedsiębiorstwo kontroluje parametry dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami, montuje, wymienia i utrzymuje w pełnej sprawności technicznej wodomierze główne.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę badania wody wykonywane są przez Przedsiębiorstwo, natomiast jednostką sprawującą kontrolę nad produkcją i dystrybucją wody do odbiorców usług jest Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Kutnie. Przedsiębiorstwo kontroluje parametry dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami. Badania są prowadzone na stacji wodociągowej oraz wybranych punktach na sieci wodociągowej. Poza tym Przedsiębiorstwo montuje, wymienia i utrzymuje w pełnej sprawności technicznej wodomierze główne, utrzymuje w stanie pełnej gotowości posiadane sieci i urządzenia wodociągowe dostarczające wodę do instalacji odbiorców usług. Powyższe, Przedsiębiorstwo realizuje dla poniższych grup:

- w ramach Grupy TGO-1 (gospodarstwa domowe) – dostarcza wodę do odbiorców usług z terenu objętym działaniem Przedsiębiorstwa i dotyczy to odbiorców wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych;
- w ramach Grupy TGO-2 (podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz podmioty użyteczności publicznej) – dostarcza wodę do odbiorców usług z terenu objętym działaniem Przedsiębiorstwa i a i dotyczy to odbiorców wykorzystujących wodę w szczególności, w celu:
 - prowadzenia działalnością produkcyjnej, handlowej i usługowej,
 - prowadzenia działalności w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, straż pożarna, policja, urzędy),
 - prowadzenia usług wskazanych w art. 22 ustawy, jak woda pobierana z publicznych studni i źródeł ulicznych, woda zużyta do zasilania publicznych fontann, woda zużyta do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych;
- w ramach Grupy TGO-3 (gmina p.poż) – dostarcza wodę do odbiorcy usług z terenu objętym działaniem Przedsiębiorstwa i dotyczy to odbiorcy wykorzystującego wodę na cele przeciwpożarowe.

Zróżnicowanie w zakresie przedstawionej taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę, wynika przede wszystkim z udziału wielkości świadczonych usług pomiędzy wyodrębnionymi taryfowymi odbiorcami usług jak również celów, na jaki pobierana jest woda. Zważywszy na ponoszone opłaty



za usługi wodne, należało do celów zbiorowego zaopatrzenia mieszkańców w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi zaplanować stawki preferencyjne, w stosunku do pozostałych odbiorców.

Woda dostarczana do odbiorców wyżej wymienionych grup taryfowych pochodzi z jednego kompletnego obiektu tj. SUW Łukasińskiego, zlokalizowanego na terenie gminy Żychlin przy ul. Łukasińskiego 63. Pobór wód dla tego systemu realizowany jest z pięciu studni głębinowych zlokalizowanych na terenie gminy, tj.:

- z utworów trzeciorzędowych ze studni nr 1 (dz. ew. 850),
- z utworów czwartorzędowych ze studni nr 2 (dz. ew. 850),
- z utworów czwartorzędowych ze studni nr IIIa (dz. ew. 859/2),
- z utworów czwartorzędowych ze studni nr 4 (dz. ew. 1173/9),
- z utworów czwartorzędowych ze studni nr 5 (dz. ew. 1179/2),

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

W zbiorowym odprowadzaniu ścieków Przedsiębiorstwo świadczy usługi kompleksowego odbioru ścieków bytowych, komunalnych i przemysłowych od odbiorców usług, ich odprowadzanie do oczyszczalni ścieków zlokalizowanej na terenie gminy Żychlin przy ul. Łukasińskiego 60 oraz ich oczyszczanie. W zakresie odbioru ścieków, ich oczyszczania i odprowadzania Przedsiębiorstwo utrzymuje w stanie pełnej gotowości sieci i urządzenia kanalizacyjne, w tym obiekt oczyszczalni ścieków i obiekty przepompowni ścieków oraz kontroluje parametry odprowadzanych ścieków z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami. W tym zakresie Przedsiębiorstwo świadczy usługi dla poniższych grup:

- w ramach grupy TGOŚ-1 (gospodarstwa domowe) – odbiera ścieki o charakterze ścieków bytowych od odbiorców usług z terenu objętym działaniem Przedsiębiorstwa i dotyczy to:
 - odbiorców usług gospodarstw domowych;
- w ramach grupy TGOŚ-2 (podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz podmioty użyteczności publicznej) – odbiera ścieki o charakterze ścieków komunalnych od odbiorców usług z terenu objętym działaniem Przedsiębiorstwa i dotyczy to:
 - odbiorców usług prowadzących działalność produkcyjną, usługową i handlową, generujących ścieki o charakterze komunalnym,
 - odbiorców usług, prowadzących działalność w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, straż pożarna, policja, urzędy);
- w ramach grupy TGOŚ-3 (przemysł) – odbiera ścieki o charakterze ścieków przemysłowych od odbiorców usług z terenu objętym działaniem Przedsiębiorstwa i dotyczy to:



- odbiorców usług, prowadzących działalność przemysłową (tj. zakłady generujące ścieki obciążone ładunkiem zanieczyszczeń większym od wartości granicznych, określonych w indywidualnej umowie na odbiór ścieków).

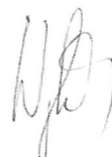
Zróżnicowanie w zakresie przedstawionej taryfy, wynika przede wszystkim z udziału wielkości świadczonych usług pomiędzy wyodrębnionymi taryfowymi odbiorcami usług, jak również na pokrywaniu opłat za usługi wodne, które uzależnione są od ilości, jakości i rodzaju dostarczanego lub odbieranego medium. Wobec tego Przedsiębiorstwo wzięło pod uwagę rodzaj ścieków, w tym wypadku bytowe, komunalne i przemysłowe i porównało ilość substancji w nich zawartych – ścieki komunalne niosą większy ładunek zanieczyszczeń a niżeli ścieki bytowe, natomiast najwyższy ładunek zanieczyszczeń generują ścieki przemysłowe. Dlatego przy kalkulacji opłat za usługi wodne Przedsiębiorstwo powyższą analizę zastosowała i wysokość opłaty dostosowała do rzeczywistych obciążeń ścieków ładunkiem zanieczyszczeń. Dotyczy to przede wszystkim parametru ChZT, za które Przedsiębiorstwo ponosi opłaty wynikające ze sprawozdań do Wód Polskich, dotyczących ilości i jakości ścieków w poszczególnych okresach roku.

Ścieki dotyczące odbiorców wyżej wymienionych grup taryfowych są oczyszczane na mechaniczno-biologicznej oczyszczalni ścieków (OŚ), usytuowanej na terenie gminy w miejscowości Żychlin.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na obszarze działania Przedsiębiorstwa. Jakość wody dostarczanej przez Przedsiębiorstwo, do odbiorców usług z terenu miasta i gminy Żychlin jest zgodna z prawem w tym zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Przedsiębiorstwo zapewnia następujący minimalny poziom usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków:

1. dostarczenie z sieci wodociągowej wodę o odpowiedniej jakości, określonej w aktualnym rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w minimalnej ilości 0,5m³ /dobę/ odbiorcę;
2. odbieranie ścieków gminną siecią kanalizacyjną w ilości minimalnej 0,5m³ /dobę/ odbiorcę;
3. zapewnienia dostawy wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05MPa (0,5 bara), mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym;
4. utrzymanie i prawidłowe funkcjonowanie sieci wodociągowej i sieci kanalizacyjnej;
5. dotrzymanie ciągłości i niezawodności dostaw wody z urządzeń wodociagowych oraz odprowadzania ścieków do zbiorczych urządzeń kanalizacyjnych;
6. zapewnia jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi – zgodnie z Rozporządzeniem Ministra właściwego do spraw zdrowia oraz zapewnia należyta jakość oczyszczonych ścieków – zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;



7. prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków – zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa

Przedsiębiorstwo zapewnia odpowiedni poziom obsługi Odbiorcy usług, szczególnie w zakresie:

- 1) niezwłocznego powiadamiania Odbiorców usług o przerwach w dostawie wody i odbiorze ścieków i miejscach zastępczego poboru wody,
- 2) szybkiego reagowania na pisemne reklamacje Odbiorców usług w zakresie ilości i jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz wysokości opłat za usługi.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub przewidywanym obniżeniu jej jakości oraz utrudnieniach w odprowadzeniu ścieków Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców usług poprzez komunikaty w lokalnych mediach, tablice informacyjne, telefoniczne lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty najpóźniej na 2 dni przed planowanym terminem, a jeżeli przerwa lub ograniczenie miałyby przekraczać 12 godzin, najpóźniej na 7 dni przed planowanym terminem.

W przypadkach wystąpienia ograniczeń bądź niedoboru dostarczanej wody z przyczyn przez okres dłuższy niż 12 godzin Przedsiębiorstwo zapewnia zastępcze punkty poboru wody oraz informuje Odbiorców usług o ich lokalizacji.

Przedsiębiorstwo zapewnia obsługę interesantów w swojej siedzibie przy ul. Łukasińskiego 60 w Żychlinie, zgodnie z poniższym:

- osobiście: od poniedziałku do piątku w godz. 7.00 – 15.00
- telefonicznie: od poniedziałku do piątku w godz. 7.00 – 15.00
 - Sekretariat tel. 24 351 20 90
 - Obsługa klienta tel. 24 285 13 59
 - SUW (woda) tel. 24 285-13-59
 - OŚ (ścieki) tel. 24 285-12-35
- elektronicznie poprzez e-mail: szb.zychlin@wp.pl
- listownie: Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., ul. Łukasińskiego 60 99-320 Żychlin.

Pracownicy Przedsiębiorstwa udzielają informacje w zakresie oferowanych przez Przedsiębiorstwo usług, a w tym:

- informacji ws. wydawania warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- informacji ws. możliwości podpisania umowy na dostarczanie wody i odbiór ścieków,
- informacji ws. warunków rozliczeń za świadczone usługi,
- informacji ws. konserwacji urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- informacji ws. występujących zakłóceniach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków.

Odbiorca usług ma prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania usług przez Przedsiębiorstwo, w tym ilości i jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz wysokości opłat za usługi. Reklamacje wnoszone są na piśmie bezpośrednio przez Odbiorcę usług osobiście w siedzibie Przedsiębiorstwa lub listem poleconym. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty wpływu reklamacji powiadomić Odbiorcę usług o sposobie jej załatwienia. W szczególnych okolicznościach, o ile wymagane jest zebranie dowodów, informacji lub wyjaśnień termin ten wynosi 30 dni.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych. W przypadku awarii zgłoszenia przyjmowane są przez pogotowie wodociągowo-kanalizacyjne przez całą dobę pod numerem telefonu 24 285 13 59.

PREZES ZARZĄDU

PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW
I KANALIZACJI SPÓŁKA Z O.O.
ul. Łukasińskiego 60, 99-320 Żychlin
NIP 7752666780, REGON 389947471

Zbigniew Wojtczak

.....
Podpis osoby upoważnionej

