

## Dostępny samorząd – granty

---

### Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)

#### Załącznik Nr 4 b

**Przedmiot zamówienia obejmuje licencję na dostęp do systemu ułatwiającego poruszanie się osób niepełnosprawnych po obiektach samorządowych, takich jak m.in. Urzędy Gmin, Urzędy Miast, zgodnie ze specyfikacją poniżej:**

1. System 1
2. Aplikacja mobilna 1
3. Panel administratora 2

#### 1. System

##### Wymagania dotyczące funkcjonalności

1. Licencja pozwalająca na umieszczenie w aplikacji planu budynku wraz ze znacznikami ułatwiającymi nawigowanie po budynku (lista budynków, powierzchnia m2, liczba pięter, plany pięter)
2. System umożliwi zarządzanie elementami systemu za pomocą panelu administratora,
3. Gwarantowana nieprzerwana praca systemu w godzinach pracy urzędu
4. System posiada możliwość nieodwracalnego kasowania danych,

#### 2. Aplikacja mobilna

**Zamawiający w ramach prowadzonego postępowania, wymaga dostarczenia kompleksowej aplikacji mobilnej służącej osobom z szczególnymi potrzebami.**

**Aplikacja mobilna umożliwiająca nawigację po obiektach Urzędu.**

##### Wymagania dotyczące funkcjonalności dla użytkowników:

1. Aplikacja powinna umożliwić wybór języka obsługi. Będą to: język polski, język ukraiński, język angielski oraz język niemiecki.

## Dostępny samorząd – granty

---

2. Oprogramowanie musi być dostępne na urządzenia mobilne z systemem Android i iOS.
3. Aplikacja powinna dostarczyć ustawień w zakresie obsługi powiadomień głosowych. Domyślnie powiadomienia głosowe nie powinny być uruchomione. Komendy głosowe powinny być proste np. „idź prosto”, „skręć w lewo/prawo”, „jesteś na miejscu” itp.
4. Oprogramowanie powinno umożliwić użytkownikowi wybór niepełnosprawności, w celu przełączenia aplikacji na odpowiedni tryb.
5. Aplikacja będzie pełniła rolę wspomagającą przy nawigacji po budynku dla osób z niepełnosprawnościami. Aplikacja będzie wskazywała lokalizację użytkownika.
6. Funkcjonalność nawigacji i lokalizacji oparta będzie na technologii znaczników lokalizacyjnych umieszczanych w budynkach.
7. Aplikacja da możliwość wezwania pomocy w przypadku wystąpienia pożaru lub nagłej potrzeby użytkownika.
8. W przypadku wywołanym przez administratora aplikacja wskaże drogę ewakuacji określoną zgodnie z instrukcją obowiązującą w jednostce lub skieruje użytkownika do punktu oczekiwania na ewakuację.

### 3. Panel administratora

**W ramach projektu utworzony zostanie Panel administratora, który obsługiwany będzie przez Wykonawcę.**

**Wymagania dotyczące funkcjonalności:**

1. Plany oraz inne niezbędne informacje dotyczące obiektów, wykorzystywane w aplikacji mobilnej, obsługiwane będą z poziomu panelu administratora. Możliwe będzie ich dodawanie, modyfikowanie oraz usuwanie.
2. Panel administratora umożliwi zarządzanie kontami użytkowników.
3. Liczba dostępnych kont dla Urzędu: 3
4. Konta przypisane do Urzędu będą miały możliwość:
  1. Przeglądania planów budynków, rozmieszczenia i konfiguracji znaczników
  2. Przeglądania statystyk wykorzystania systemu
  3. Uruchomienia informacji o konieczności ewakuacji
  4. Bieżącej weryfikacji liczby urządzeń aktualnie znajdujących się w budynku

## Dostępny samorząd – granty

---

### Uruchomienie systemu:

1. Wykonawca ma obowiązek uzgodnienia z Zamawiającym planu uruchomienia obejmującego swym zakresem:
  - i) Harmonogramu prac.
  - ii) Terminów umieszczania planów urzędu w systemie.
  - iii) Listę wymaganych czynności po stronie Zamawiającego.
2. Specyfikacja dotycząca listy wymaganych czynności wykonywanych po stronie Zamawiającego powinna zawierać co najmniej terminy, w których Zamawiający:
  - i) Powinien udostępnić plany budynków, które mają być umieszczone w systemie.
  - ii) Powinien udostępnić pomieszczenia do montażu znaczników
3. Wykonawca przed przeprowadzeniem szkoleń, zobowiązany jest do uruchomienia w pełni funkcjonującego zgodnego z wymaganiami systemu.

### Szkolenie z dostarczonego systemu:

1. Szkolenie ma na celu zaprezentowanie działania poszczególnych funkcji dostarczonego i wdrożonego portalu.
2. Zamawiający wskaże osoby będące uczestnikami szkolenia.
3. Szkolenia będą realizowane w formie zdalnej.
4. Szkolenie odbędzie się na środowisku produkcyjnym, tak aby operatorzy oprogramowania operowali na docelowym środowisku pracy.
5. Zamawiający wymaga przeprowadzenia szkolenia w liczbie co najmniej 2 godzin z obsługi dostarczonego portalu.