

Dostępny samorząd – granty

Opis Przedmiotu Zamówienia: Usługa Tłumacza Polskiego Języka Migowego.

Załącznik Nr 4a

Główne założenia dla wdrożenia usługi Tłumacza Polskiego Języka Migowego online (abonament roczny) :

1. Wymagania podstawowe dla usługi:

- a. Usługa musi działać na komputerach stacjonarnych i laptopach z kamerą i mikrofonem z systemami Windows i MacOS;
- b. Usługa musi działać na urządzeniach mobilnych z kamerą i mikrofonem z systemami Android i IOS (na urządzeniach mobilnych aplikacja PWA);
- c. Godziny działania usługi: Pn – Nd 8:00 – 20:00
- d. W ramach usługi dostęp do Polskiego Języka Migowego
- e. Dostawca posiada własny system do połączeń wideo klasy systemu Contact Center, połączenia są szyfrowane protokołem https;
- f. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na serwerach zlokalizowanych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego
- g. Indywidualny link do połączeń z Tłumaczami Języka Migowego;
- h. Dedykowany landing page do połączeń z Tłumaczami Polskiego Języka Migowego (z logo klienta oraz godzinami działania usługi);
- i. Widget na stronę www do szybkiego połączenia z tłumaczami
- j. Film w Polskim Języku Migowym na stronę www informujący o dostępności Usługi Tłumacza Języka Migowego;
- k. Szkolenie zdalne z działania usługi dla pracowników Klienta

2. Wymagania dodatkowe (ocena jakości):

- a. Doświadczenie w tłumaczeniach na Polski Język migowy: co najmniej 5 lat;
- b. Liczba zrealizowanych tłumaczeń online: co najmniej 50 000 w ciągu ostatnich 5 lat
- c. Liczba tłumaczy Polskiego Języka Migowego: co najmniej 10
- d. Liczba obsługiwanych podmiotów/klientów: co najmniej 300
- e. Możliwość rozszerzenia usługi na całodobową
- f. Liczba dużych wdrożeń (usługa w 10 lub więcej punktach obsługi klientów w ramach jednego wdrożenia): co najmniej 20

