



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

W.RZT.70.225.2024/4



Warszawa, 2024-11-14

- Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
- Burmistrz Gminy Żychlin

DECYZJA

Na podstawie art. 24j, 24b ust. 1 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego na wniosek Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., z dnia 12 września 2024 r. (data wpływu: 16 września 2024 r.)

- skracam okres obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Żychlin na okres 3 lat zatwierdzonej decyzją z dnia 26 czerwca 2023 r. WA.RZT.70.44.2023/6;
- zatwierdzam nową taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Żychlin na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 16 września 2024 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek z dnia 12 września 2024 r. o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej taryfy dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Żychlin na okres 3 lat.

Pismem z dnia 26 września 2024 r., znak: W.RZT.70.225.2024/1 organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Żychlin na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: W.RZT.70.225.2024/2 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji

i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 11 października 2024 r., Wnioskodawca, pismem z dnia 10 października 2024 r. przestał uzupełniony wniosek w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Żychlin, na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 31 października 2024 r., znak: W.RZT.70.225.2024/3, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów.

Strona skorzystała z ww. możliwości i w dniu 12 listopada 2024 r. pismem z dnia 12 listopada 2024 r. dostarczyła skorygowany wniosek o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Żychlin, na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie po przeprowadzeniu postępowania zważył, co następuje. Materiałno-prawną podstawę wydania decyzji o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi przepis art. 24j ww. ustawy. Natomiast ocena projektu taryfy oraz analiza zmiany warunków ekonomicznych przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie art. 24c ww. ustawy. Sposób konstruowania cen i stawek opłat, alokację kosztów na określone we wniosku grupy taryfowe odbiorców usług oraz kryteria ustalania niezbędnych przychodów określa akt wykonawczy do wyżej wskazanej ustawy, tj. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Zgodnie z art. 27c ust. 1 ww. ustawy, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy Kodeksu postępowania administracyjnego. Organ prowadzący postępowanie – zgodnie z zasadą prawdy obiektywnej - zobowiązany jest przed rozstrzygnięciem sprawy do wyczerpującego zebrania i rozpatrzenia materiału dowodowego. Nadto należy zaakcentować, iż organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem nie tylko pod względem zgodności z przepisami ww. ustawy oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2023 r. poz. 1478 z zm.), lecz także bada koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Przedłożony wniosek wraz z uzasadnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem spełnienia przesłanek określonych w art. 24j ww. ustawy, tym samym pod względem między innymi udokumentowanych wielkości usług i warunków ich świadczenia, ale również zweryfikowanych kosztów pod względem uzyskania niezbędnych przychodów, zmian warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wnioskodawcę swej działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf oraz kalkulacje cen i stawek opłat za świadczone usługi.

Z treści przytoczonego przepisu art. 24j ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wynika, że postępowanie w przedmiocie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy jest specjalnym trybem, umożliwiającym wprowadzenie nowej taryfy, w trakcie obowiązywania trzyletniego okresu trwania taryfy zatwierdzonej przez organ regulacyjny. Należy podkreślić, że zgodnie z art. 24 j ww. ustawy wniosek o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy można złożyć w uzasadnionych przypadkach, gdy wynika to m. in. z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych, których nie można było zaplanować w dotychczasowej taryfie. Zatem przedłożona dokumentacja dot. przywołanych zmian powinna potwierdzać, iż wniosek składany jest ze względu na wystąpienie okoliczności, których nie dało się przewidzieć w dotychczasowej taryfie, a nie ze względu na przyjęcie błędnych założeń w kalkulacji taryfy na trzy lata.

Jako podstawę do skrócenia dotychczas obowiązującej taryfy Wnioskodawca wskazał wzrost kosztów eksploatacji i utrzymania, w szczególności w zakresie kosztów energii elektrycznej. Dotychczas obowiązywała kwota 0,62 zł/kWh, jednakże w związku z podpisaniem porozumienia z firmą Energa Obrót S.A. w okresie nowej taryfy obowiązywać będzie cena 0,78 zł/kWh. Przedsiębiorstwo dokłada wszelkich starań by jak najbardziej zoptymalizować zużycie energii elektrycznej poprzez regulacje systemów i kontrolę ich wydajności. Przedsiębiorstwo optymalizuje czas pracy urządzeń w zależności od rozbiorów wody czy napływu ścieków. W ocenie organu jest to uzasadniony powód złożenia wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko Stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę oraz za ścieki.

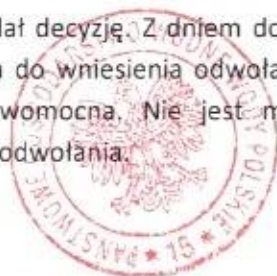
W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzw. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze Stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CADYREKTORA

Agnieszka Zielińska

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., ul. Łukasieńskiego 60, 99-320 Żychlin;
2. Burmistrz Gminy Żychlin, ul. Barlickiego 15, 99-320 Żychlin;

Do wiadomości:

1. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzeczce 13 B, 03-194 Warszawa – a/a.

ZŁOŻONA PRZEZ
ZŁOŻYŁA DYREKTORA
Agnieszka Zielińska

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia: 2024-11-14
znak: W.RZT.70.225.2024/4

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Wodociągów i kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej **Przedsiębiorstwo**) powstało na skutek likwidacji Samorządowego Zakładu Budżetowego w Żychlinie w celu przekształcenia go w jednoosobową Spółkę z o.o. Przekształcenie nastąpiło Uchwałą nr XXXVI/187/2021 Rady Miejskiej w Żychlinie z dnia 16 czerwca 2021 r. Przedsiębiorstwo powstało w celu realizacji zadania własnego Gminy Żychlin w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, przy czym wstąpiło we wszystkie prawa i obowiązki ówczesnego Zakładu, kontynuując dotychczasową działalność wodno-kanalizacyjną na terenie miasta i gminy Żychlin. Obecnie Przedsiębiorstwo prowadzi działalność na terenie gminy Żychlin w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o decyzję znak BPI.7030.5.2022 z dnia 20 kwietnia 2022 roku, wydaną przez Burmistrza Gminy Żychlin (w załączeniu do projektu treść decyzji).

Przedmiotem działania Przedsiębiorstwa w zakresie objętym ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2024 r. poz. 757) jest pobór wody, jej uzdatnianie i dystrybuowanie do odbiorców usług oraz odbiór ścieków od odbiorców usług, ich odprowadzanie do oczyszczalni ścieków, zlokalizowanej na terenie gminy oraz ich oczyszczanie. Działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Żychlin realizowana jest za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących własnością oraz w eksploatacji Przedsiębiorstwa.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zapewnienia ciągłości dostaw wody o wymaganej jakości i odpowiedniej ilości oraz niezawodnego odbierania i odprowadzania ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Poza tym Przedsiębiorstwo informuje, że:

- 1)realizuje hurtową sprzedaż wody dla ościennej gminy Paecyna, niemniej koszty tej działalności zostały wyłączone z kalkulacji planowanej taryfy i nie obciążają odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę.
- 2)realizuje obsługę wozów asenizacyjne, które dowożą ścieki na oczyszczalnię – również koszty tej działalności zostały wyłączone z wniosku, w związku z czym nie obciążają odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków.

Poza tym Przedsiębiorstwo informuje, że nie jest właścicielem ani zarządcą kanalizacji deszczowej. Woda opadowa i roztopowa nie miesza się z systemem kanalizacji sanitarnej, nie trafia na oczyszczalnię ścieków i nie obciąża kosztami odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Na terenie gminy Żychlin obowiązuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przyjęty Uchwałą nr XL/204/2021 Rady Miejskiej w Żychlinie z dnia 16 września 2021 roku.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Na podstawie § 14 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, Przedsiębiorstwo:

- α) w zakresie przyjętego rodzaju taryfy, dokonało w zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** wyboru taryfy niejednolitej, wieloczołkowej – zawierającej różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za dostarczoną wodę oraz różne stawki opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych, które wynikają z kosztów gotowości do świadczenia usług.
- β) w zakresie przyjętego rodzaju taryfy, dokonało w zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** wyboru taryfy niejednolitej, wieloczołkowej – zawierającej różne dla poszczególnych taryfowych odbiorców ceny za odprowadzone ścieki oraz różne stawki opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych, które wynikają z kosztów gotowości do świadczenia usług.
- γ) w zakresie przyjętej struktury taryfy, dokonało (zarówno w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków) wyboru taryfy wieloczołkowej, zawierającej zarówno ceny jak i stawki opłat, tj. cenę odniesioną do 1 m³ dostarczanej wody i/lub 1 m³ odprowadzonych ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej, tj. wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych w zł/odbiorcę usług za okres rozliczeniowy (jeden miesiąc).

Na obszarze obsługiwanym przez Przedsiębiorstwo zarówno w zakresie dostawy wody jak i odprowadzanych ścieków nie występują odbiorcy, którzy nie posiadaliby wodomierza głównego. Wyjątkiem jest jeden odbiorca, któremu Przedsiębiorstwo dostarcza wodę na cele przeciwpożarowe wskazane w art. 22 ustawy. Na te potrzeby utworzono odrębną grupę taryfową (p.poż.).

Do kalkulacji wysokości opłaty abonamentowej Przedsiębiorstwo przyjęło koszty utrzymania dotyczące gotowości urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do świadczenia usług na podstawie wartości kosztów eksploatacji i utrzymania, których średni poziom dla wody wynosi ok. 6,8 % a dla ścieków ok. 3,5 %. Tym samym Przedsiębiorstwo potwierdza, że przyjęte koszty nie przekraczają 15% całości kosztów eksploatacji i utrzymania. Koszty uwzględnione w kalkulacji abonamentu zostały wyłączone z kosztów do kalkulacji cen taryfowych. Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.



3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z rozporządzeniem w sprawie określania taryf Przedsiębiorstwo dokonało alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzona kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę i rodzaj planowanej taryfy,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

W taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo wyodrębniło 3 grupy odbiorców:

Grupa 1 – Gospodarstwa domowe – dotyczy odbiorców usług wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych,
- właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych,
- właścicieli bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,

Odbiorcy ci, wykorzystują dostarczaną przez Przedsiębiorstwo wodę jedynie w celach socjalno-bytowych. Grupa ta jest rozliczana w okresie miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

Grupa 2 – Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz podmioty użyteczności publicznej – dotyczy odbiorców usług pobierających wodę w związku z:

- prowadzoną działalnością produkcyjną, handlową i usługową,
- prowadzoną działalnością w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy),
- usługami wskazanymi w art. 22 ustawy, jak woda pobierana z publicznych studni i źródeł ulicznych, woda zużyta do zasilania publicznych fontann, woda zużyta do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

Grupa ta jest rozliczana w okresie miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

Grupa 3 – Gmina p.poż. – dotyczy odbiorcy usług pobierającego wodę na cele przeciwpożarowe wskazane w art. 22 ustawy, dla terenu działania Przedsiębiorstwa. Grupa ta jest rozliczana

na podstawie informacji otrzymywanych od jednostek straży pożarnej i rozliczana w okresie miesięcznym.

W taryfie dla zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wyodrębniło 2 grupy odbiorców:

Grupa 1 – Gospodarstwa domowe – odprowadzające ścieki bytowe, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie, pochodzące z tych budynków. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych,
- właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych,
- właścicieli bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w okresie miesięcznym.

Grupa 2 – Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz podmioty użyteczności publicznej – odprowadzające ścieki komunalne i dotyczy odbiorców usług odprowadzających ścieki w związku z:

- prowadzoną działalnością produkcyjną, handlową i usługową,
- prowadzoną działalnością w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy),

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody, określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w okresie miesięcznym.

Jednocześnie Przedsiębiorstwo podkreśla, że w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje zapisy zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków tj. w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych, obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat.

Na podstawie § 5 rozporządzenia w sprawie określania taryf, przy rozliczeniach za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków taryfa zawiera:

- 1) **stawkę opłaty abonamentowej** – niezależną od ilości dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu za każdy okres rozliczeniowy (jeden miesiąc). Opłata pokrywa koszty związane z utrzymaniem w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, wynikających z

WNIOSEK O ZAŁWIADZENIE TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY ŻYCHLIN NA OKRES 3 LAT

kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, stanowiących nie więcej niż 15% tych kosztów. Stawka opłaty abonamentowej jest wielkością wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy (zł/odb/m-c).

- 2) cenę za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki – tj. wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu za 1m³ dostarczonej wody lub za 1m³ odprowadzonych ścieków.

Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, planowane na terenie gminy Żychlin dla poszczególnych grup taryfowych na okres 3 lat została określona w tabelach A i B, stanowiących załącznik nr 3 niniejszego wniosku. Ceny i stawki opłat netto w okresie obowiązywania nowych taryf przedstawiono w Tab. 1 niniejszego projektu.

Tab. 1 Ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie nowej taryfy

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
WODA				
Grupa TGO-1 gospodarstwa domowe	cena wody (zł/m ³)	5,02	5,18	5,30
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	4,19	4,19	4,19
Grupa TGO-2 podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz użyteczności publicznej, w tym gmina	cena wody (zł/m ³)	6,48	6,49	6,50
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	27,36	27,36	27,36
Grupa TGO-3 gmina p.poz.	cena wody (zł/m ³)	6,14	6,15	6,16
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	27,36	27,36	27,36
ŚCIEKI				
Grupa TGOŚ-1 gospodarstwa domowe	cena ścieki (zł/m ³)	8,13	8,21	8,33
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	3,19	3,19	3,19
Grupa TGOŚ-2 podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz użyteczności publicznej	cena ścieki (zł/m ³)	12,49	12,55	12,70
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	20,00	20,00	20,00

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie należy doliczyć obowiązujący podatek od towarów i usług. Na dzień składania projektu taryf obowiązuje stawka Vat w wysokości 8%. Stawka Vat może ulec zmianie w przypadku zmiany jej wysokości – zgodnie z odrębnymi przepisami w tym zakresie.

Przedsiębiorstwo zapewnia w sposób ciągły i niezawodny odbiór ścieków, których rodzaj określa Umowa z odbiorcą usług – o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami. Niemniej, z uwagi na fakt, że na terenie działania Przedsiębiorstwa istnieją dostawcy ścieków z grupy TGOŚ-2, którzy incydentalnie odprowadzają ścieki o przekroczonych wartościach, Przedsiębiorstwo zastrzega sobie możliwość naliczania **opłaty za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych** będących w jego posiadaniu – zgodnie z zapisami jak niżej.

1. Oprócz ceny za ilość odprowadzanych ścieków odbiorca usług, z którym zawarto umowę na odprowadzanie ścieków przemysłowych – TGOŚ 2, zobowiązany jest do zapłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do sieci kanalizacyjnej.
2. Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, wyrażona jest w zł za m³ ścieków odprowadzanych w okresie naruszenia warunków umownych, tj. obciążonych nadmiernym ładunkiem zanieczyszczeń.
3. W przypadku kontroli zakładu przemysłowego zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. 2006 Nr 136 poz. 964 ze zm.) oraz umową o odprowadzaniu ścieków i stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych parametrów ścieków na odbiorcę usług kanalizacyjnych (dostawcę ścieków) nakładana jest dodatkowa opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.
4. Opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach są naliczane od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń.
5. Za dzień ustania przekroczeń przyjmuje się dzień wpływu do Przedsiębiorstwa pisemnego wniosku odbiorcy usług o przeprowadzenie ponownej kontroli w związku z ustaniem przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków, pod warunkiem, że kontrola przeprowadzona w związku z tym potwierdzi ustanie przekroczeń.
6. Jeżeli kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo nie potwierdzi ustania przekroczeń, naliczanie opłat będzie kontynuowane do momentu ich usunięcia.
7. Wysokość opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych przedstawiono w Tab. 2

Tab. 2

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczeń	Jednostka	Wartość dopuszczalna	Wysokość opłaty [Q]
1	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZT-Cr)	mgO ₂ /dm ³	2000	za każdy 1 % przekroczenia powyżej dopuszczalnej wartości wskaźnika zanieczyszczenia ścieków, określonego w umowie: 0,01 x cena ścieków [zł/m³]
2	Biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT ₅)	mgO ₂ /dm ³	1000	
3	Zawiesina ogólna	mg/dm ³	400	
Przykład: przy założeniu przekroczenia w wys. 25% ChZT w odniesieniu do wartości dopuszczalnej, przy stawce 12,49 zł za m ³ ścieków (0,25*12,49=3,12)				3,12 [zł/m³]

8. Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń wprowadzanych ścieków ustala się jak niżej:

$$O = W.opł. * Q$$

gdzie:

O – opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w zł/ m³,

W.opł. – wysokość opłaty w zł/ m³, wg tabeli powyżej.

Q – ilość ścieków z przekroczeniami odprowadzonych do urządzeń Przedsiębiorstwa w m³.

9. Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników opłata ustalana będzie tylko dla wskaźnika, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.
10. Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach, naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzoną do kanalizacji w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie jako równa ilości wody dostarczonej na podstawie wskazań wodomierza głównego.
11. Do stawek opłat netto zostanie doliczony podatek VAT według stawek obowiązujących w dniu wykonania usługi.

Procedura kontroli wskaźników zanieczyszczeń w ściekach o charakterze ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa:

1. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa są wyniki analiz fizykochemicznych ścieków, pobranych z przyłącza kanalizacyjnego odbiorcy usług. O wynikach kontroli Przedsiębiorstwo informuje odbiorcę usług w terminie do 21 dni od daty przeprowadzenia kontroli.
2. Procedura prowadzenia kontroli.

Kontrole jakości ścieków prowadzone są w dowolnym czasie, bez wcześniejszego uprzedzenia odbiorcy usług o przyjeździe osób kontrolujących. Pobrane próbki przekazane są do laboratorium w celu ich zbadania.

3. Przebieg czynności kontrolnych:

- przyjazd osób kontrolujących, na teren nieruchomości odbiorcy usług, z której odprowadzane są ścieki do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa,
- czynności kontrolne polegają na:
 - odczytanie wodomierza wody zużytej i ewentualnie wodomierza dodatkowego,
 - poborze próbek ścieków,
 - zabezpieczeniu pobranych ścieków w odpowiednich pojemnikach,
- dostarczenie pobranych i zabezpieczonych prób ścieków do laboratorium,
- wykonanie analizy fizykochemicznej pobranych ścieków,
- przeprowadzenie analizy wyników badań fizykochemicznych,

4. W przypadku stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych przez odbiorcę usług do urządzeń kanalizacyjnych – Przedsiębiorstwo naliczy opłatę za przekroczenia.

5. Opłatę za przekroczenia Przedsiębiorstwo nalicza za okres, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych wartości tj. od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń tzn. do dnia wpływu do Przedsiębiorstwa pozytywnych wyników badań fizykochemicznych badanej próbki ścieków.

6. Zapłata za przekroczenia następuje w terminach określonych w fakturze wystawionej z tego tytułu przez Przedsiębiorstwo.

7. Dodatkowo Przedsiębiorstwo informuje, że w przypadku gdy odbiorca usług podjął działania na rzecz poprawy jakości ścieków, przysługuje mu prawo do ponownej kontroli ścieków – (rekontroli) w terminie wcześniejszym niż zaplanowany przez Przedsiębiorstwo, przy czym o fakcie podjęcia tych działań i ustaniu przekroczeń odbiorca usług musi powiadomić Przedsiębiorstwo w formie pisemnej, zlecając jej tym samym przeprowadzenie kontroli. W przypadku, gdy ponowna kontrola, lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo nie potwierdzi ustania przekroczeń, Przedsiębiorstwo naliczać będzie opłatę od przekroczeń, jakie wykazała ostatnia kontrola.

8. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków odbywają się na podstawie Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz na podstawie przepisów wykonawczych w sprawie określania taryf



wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Ilość **dostarczonej wody** do nieruchomości ustala się w zależności od grup taryfowych:

- Grupa TGO-1 rozliczana jest na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresie miesięcznym,
- Grupa TGO-2 rozliczana jest na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresie miesięcznym,
- Grupa TGO-3 rozliczana jest na podstawie informacji otrzymywanych od jednostek straży pożarnej w okresie miesięcznym.

Gmina za wodę pobraną do celów wskazanych w art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków rozliczana jest na podstawie wodomierza głównego. Wyjątek stanowi rozliczenie za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe, dla której Przedsiębiorstwo wyodrębniło oddzielną grupę taryfową (TGO-3 p.poż), gdzie sposób rozliczenia dokonywany jest zgodnie z informacją powyżej.

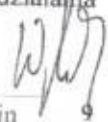
Ilość **odprowadzanych ścieków** z nieruchomości ustala się zależnie od grup taryfowych:

- Grupa TGOŚ-1 rozliczana jest za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, w okresie miesięcznym,
- Grupa TGOŚ-2 rozliczana jest za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, w okresie miesięcznym,

Przedsiębiorstwo podkreśla, że w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje zapisy zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków tj. w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Oplata abonamentowa ustalana jest za każdy miesiąc, także w przypadkach braku poboru wody czy ilości odprowadzonych ścieków, przy czym opłata abonamentowa jest naliczana zarówno dla odbiorców, którzy korzystają wyłącznie z usług dostawy wody, wyłącznie z usług odbioru ścieków lub z obu usług jednocześnie (wówczas jedna opłata dotyczy usługi dostaw wody a druga usługi odbioru ścieków).

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w Umowie (pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług), a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą, przy czym termin płatności nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Przedsiębiorstwa.



W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza (§ 18 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf). Na wniosek odbiorcy usług Przedsiębiorstwo zleca wyspecjalizowanej jednostce urzędowe sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy badanie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdzi niesprawności wodomierza, koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa odbiorca usług.

9. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo ponosi stałe koszty gotowości do świadczenia usług, co uzasadnia przyjętą stawkę opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki czy też nie, a ponoszenie ich wymusza gotowość do jej dostarczania, a także wymuszają to obowiązujące przepisy.

Przedsiębiorstwo zapewnia ciągłość dostawy wody oraz odbioru ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska a także optymalizację kosztów. Przedsiębiorstwo w ramach świadczonych usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dla poszczególnych grup taryfowych zobowiązuje się do nadzoru i kontroli prawidłowości pracy i stanu technicznego infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej, wykonywania prac konserwujących, remontowych i naprawczych.

W zbiorowym zaopatrzeniu w wodę Przedsiębiorstwo świadczy usługi ujmowania, uzdatniania i dostarczania wody o parametrach zgodnych z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi do odbiorców usług, w tym Przedsiębiorstwo kontroluje parametry dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami, montuje, wymienia i utrzymuje w pełnej sprawności technicznej wodomierze główne.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę badania wody wykonywane są przez Przedsiębiorstwo, natomiast jednostką sprawującą kontrolę nad produkcją i dystrybucją wody do odbiorców usług jest Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Kutnie. Przedsiębiorstwo kontroluje parametry dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami. Badania są prowadzone na stacji wodociągowej oraz wybranych punktach na sieci wodociągowej. Poza tym Przedsiębiorstwo montuje, wymienia i utrzymuje w pełnej sprawności technicznej wodomierze główne, utrzymuje w

stanie pełnej gotowości posiadane sieci i urządzenia wodociągowe dostarczające wodę do instalacji odbiorców usług. Powyższe, Przedsiębiorstwo realizuje dla poniższych grup:

- w ramach Grupy TGO-1 (gospodarstwa domowe) – dostarcza wodę do 1951 odbiorców usług z terenu objętym działaniem Przedsiębiorstwa i dotyczy to odbiorców wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych;
- w ramach Grupy TGO-2 (podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz podmioty użyteczności publicznej) – dostarcza wodę do 167 odbiorców usług z terenu objętym działaniem Przedsiębiorstwa i dotyczy to odbiorców wykorzystujących wodę w szczególności, w celu:
 - prowadzenia działalnością produkcyjnej, handlowej i usługowej,
 - prowadzenia działalności w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, straż pożarna, policja, urzędy),
 - prowadzenia usług wskazanych w art. 22 ustawy, jak woda pobierana z publicznych studni i źródeł ulicznych, woda zużyta do zasilania publicznych fontann, woda zużyta do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych;
- w ramach Grupy TGO-3 (gmina p.poż) – dostarcza wodę do 1 odbiorcy usług z terenu objętym działaniem Przedsiębiorstwa i dotyczy to odbiorcy wykorzystującego wodę na cele przeciwpożarowe.

Zróżnicowanie w zakresie przedstawionej taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę, wynika przede wszystkim z udziału wielkości świadczonych usług pomiędzy wyodrębnionymi taryfowymi odbiorcami usług jak również celów, na jaki pobierana jest woda. Zważywszy na ponoszone opłaty za usługi wodne, należało do celów zbiorowego zaopatrzenia mieszkańców w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi zaplanować stawki preferencyjne, w stosunku do pozostałych odbiorców.

Woda dostarczana do odbiorców wyżej wymienionych grup taryfowych pochodzi z jednego kompletnego obiektu tj. SUW Łukasińskiego, zlokalizowanego na terenie gminy Żychlin przy ul. Łukasińskiego 63. Pobór wód dla tego systemu realizowany jest z pięciu studni głębinowych zlokalizowanych na terenie gminy, tj.:

- z utworów trzeciorzędowych ze studni nr 1 (dz. ew. 850),
- z utworów czwartorzędowych ze studni nr 2 (dz. ew. 850),
- z utworów czwartorzędowych ze studni nr IIIa (dz. ew. 859/2),
- z utworów czwartorzędowych ze studni nr 4 (dz. ew. 1173/9),
- z utworów czwartorzędowych ze studni nr 5 (dz. ew. 1179/2),

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

W zbiorowym odprowadzaniu ścieków Przedsiębiorstwo świadczy usługi kompleksowego odbioru ścieków bytowych, komunalnych i przemysłowych od odbiorców usług, ich odprowadzanie do

oczyszczalni ścieków zlokalizowanej na terenie gminy Żychlin przy ul. Łukasieńskiego 60 oraz ich oczyszczanie. W zakresie odbioru ścieków, ich oczyszczania i odprowadzania Przedsiębiorstwo utrzymuje w stanie pełnej gotowości sieci i urządzenia kanalizacyjne, w tym obiekt oczyszczalni ścieków i obiekty przepompowni ścieków oraz kontroluje parametry odprowadzanych ścieków z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami. W tym zakresie Przedsiębiorstwo świadczy usługi dla poniższych grup:

- w ramach grupy TGOŚ-1 (gospodarstwa domowe) – odbiera ścieki o charakterze ścieków bytowych od 799 odbiorców usług z terenu objętym działaniem Przedsiębiorstwa i dotyczy to:
 - odbiorców usług gospodarstw domowych;
- w ramach grupy TGOŚ-2 (podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz podmioty użyteczności publicznej) – odbiera ścieki o charakterze ścieków komunalnych od 236 odbiorców usług z terenu objętym działaniem Przedsiębiorstwa i dotyczy to:
 - odbiorców usług prowadzących działalność produkcyjną, usługową i handlową, generujących ścieki o charakterze komunalnym,
 - odbiorców usług, prowadzących działalność w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, straż pożarna, policja, urzędy);

Zróżnicowanie w zakresie przedstawionej taryfy, wynika przede wszystkim z udziału wielkości świadczonych usług pomiędzy wyodrębnionymi taryfowymi odbiorcami usług, jak również na pokrywaniu opłat za usługi wodne, które uzależnione są od ilości, jakości i rodzaju dostarczanego lub odbieranego medium. Wobec tego Przedsiębiorstwo wzięło pod uwagę rodzaj ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa (bytowe i komunalne) i porównało ilość substancji w nich zawartych – ścieki komunalne niosą większy ładunek zanieczyszczeń a niżeli ścieki bytowe, dlatego przy kalkulacji opłat za usługi wodne Przedsiębiorstwo powyższą analizę zastosowało i wysokość opłaty dostosowało do rzeczywistych obciążeń ścieków ładunkiem zanieczyszczeń. Dotyczy to przede wszystkim parametru ChZT, za które Przedsiębiorstwo ponosi opłaty wynikające ze sprawozdań do Wód Polskich, dotyczących ilości i jakości ścieków w poszczególnych okresach.

Ścieki dotyczące odbiorców wyżej wymienionych grup taryfowych są oczyszczane na mechaniczno-biologicznej oczyszczalni ścieków (OŚ), usytuowanej na terenie gminy w miejscowości Żychlin.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na obszarze działania Przedsiębiorstwa. Jakość wody dostarczanej przez Przedsiębiorstwo, do odbiorców usług z terenu miasta i gminy Żychlin jest zgodna z prawem w tym zarówno z normami krajowymi, jak i normami



Europejskimi Przedsiębiorstwo zapewnia następujący minimalny poziom usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków:

1. dostarczenie z sieci wodociągowej wodę o odpowiedniej jakości, określonej w aktualnym rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w minimalnej ilości 0,5m³ /dobę/ odbiorcę;
2. odbieranie ścieków gminną siecią kanalizacyjną w ilości minimalnej 0,5m³ /dobę/ odbiorcę;
3. zapewnienia dostawy wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05MPa (0,5 bara), mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym;
4. utrzymanie i prawidłowe funkcjonowanie sieci wodociągowej i sieci kanalizacyjnej;
5. dotrzymanie ciągłości i niezawodności dostaw wody z urządzeń wodociągowych oraz odprowadzania ścieków do zbiorczych urządzeń kanalizacyjnych;
6. zapewnia jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi – zgodnie z Rozporządzeniem Ministra właściwego do spraw zdrowia oraz zapewnia należyłą jakość oczyszczonych ścieków – zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
7. prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków – zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa

Przedsiębiorstwo zapewnia odpowiedni poziom obsługi Odbiorcy usług, szczególnie w zakresie:

- 1) niezwłocznego powiadamiania Odbiorców usług o przerwach w dostawie wody i odbiorze ścieków i miejscach zastępczego poboru wody,
- 2) szybkiego reagowania na pisemne reklamacje Odbiorców usług w zakresie ilości i jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz wysokości opłat za usługi.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub przewidywanym obniżeniu jej jakości oraz utrudnieniach w odprowadzeniu ścieków Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców usług poprzez komunikaty w lokalnych mediach, tablice informacyjne, telefoniczne lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty najpóźniej na 2 dni przed planowanym terminem, a jeżeli przerwa lub ograniczenie miałyby przekraczać 12 godzin, najpóźniej na 7 dni przed planowanym terminem.

W przypadkach wystąpienia ograniczeń bądź niedoboru dostarczanej wody z przyczyn przez okres dłuższy niż 12 godzin Przedsiębiorstwo zapewnia zastępcze punkty poboru wody oraz informuje Odbiorców usług o ich lokalizacji.

Przedsiębiorstwo zapewnia obsługę interesantów w swojej siedzibie przy ul. Łukasińskiego 60 w Żychlinie, zgodnie z poniższym:

- osobiście: od poniedziałku do piątku w godz. 7.00 – 15.00
- telefonicznie: od poniedziałku do piątku w godz. 7.00 – 15.00
 - Sekretariat tel. 24 351 20 90
 - Obsługa klienta tel. 24 285 13 59

- SUW (woda) tel. 24 285-13-59
- OŚ (ścieki) tel. 24 285-12-35
- elektronicznie poprzez e-mail: szb.zychlin@wp.pl
- listownie: Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., ul. Łukasińskiego 60 99-320 Żychlin.

Pracownicy Przedsiębiorstwa udzielają informacje w zakresie oferowanych przez Przedsiębiorstwo usług, a w tym:

- informacji ws. wydawania warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- informacji ws. możliwości podpisania umowy na dostarczanie wody i odbiór ścieków,
- informacji ws. warunków rozliczeń za świadczone usługi,
- informacji ws. konserwacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- informacji ws. występujących zakłóceń w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków.

Odbiorca usług ma prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania usług przez Przedsiębiorstwo, w tym ilości i jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz wysokości opłat za usługi. Reklamacje wnoszone są na piśmie bezpośrednio przez Odbiorcę usług osobiście w siedzibie Przedsiębiorstwa lub listem poleconym. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty wpływu reklamacji powiadomić Odbiorcę usług o sposobie jej załatwienia. W szczególnych okolicznościach, o ile wymagane jest zebranie dowodów, informacji lub wyjaśnień termin ten wynosi 30 dni.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych. W przypadku awarii zgłoszenia przyjmowane są przez pogotowie wodociągowo-kanalizacyjne przez całą dobę pod numerem telefonu 24 285 13 59.

PREZES ZARZĄDU

Zbigniew Wojteczak
Podpis osoby upoważnionej

PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW
I KANALIZACJI SPÓŁKA Z O.O.
ul. Łukasińskiego 60, 99-320 Żychlin
NIP 7752666780, REGON 389947471

-2-